



## CONDICIONES GENERALES Y DE USO DEL PROGRAMA VIP DE WOWBLE!

Los presentes términos de uso regulan la utilización de los servicios que WOWBLE S.L. presta y pone a disposición de sus clientes en el marco del programa “VIP” (en adelante, “Programa”).

Los datos del responsable del Programa son los siguientes:

Empresa: WOWBLE, S.L..

CIF: B-98.461.734

Nacionalidad: española

Actividad: Cadena de franquicias dedicada a la venta de combinados de bubble tea.

Domicilio: Calle Játiva 21 3b – 46002 Valencia

Teléfono: 96351 10 81

Correo electrónico: [info@wowble.com](mailto:info@wowble.com)

Estos términos de uso se rigen por la ley española. Para cualquier controversia que pudiera derivarse de la aplicación de los servicios o interpretación o aplicación de los términos de uso, Wowble S.L. y el usuario, con renuncia expresa a su fuero propio, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia.

Wowble S.L. ha desarrollado el Programa para ofrecer a sus clientes ofertas, promociones, descuentos, vales o premios (“Ofertas”) a través de una tarjeta de fidelización.

Este soporte es excluyente, es decir, el cliente sólo podrá acceder a las ventajas del Programa a través del uso de su tarjeta en cada una de sus compras.

El programa tiene en principio duración indefinida. No obstante, Wowble S.L. se reserva el derecho de terminar o suspender su duración en cualquier momento, sin perjuicio de lo dispuesto en las condiciones de las Ofertas.

La información relativa al Programa será atendida en [info@wowble.com](mailto:info@wowble.com)

La participación en el Programa tiene carácter gratuito.

La cadena Wowble S.L. queda eximida de responsabilidad a partir de la entrega de la Oferta y no se hará cargo de los impuestos derivados de su entrega, salvo de los que por ley le corresponda satisfacer.

Wowble S.L. se reserva el derecho de cancelar, suspender o modificar en cualquier momento el Programa o las Condiciones Generales.

## CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA:

1. El Cliente adquiere su tarjeta tras rellenar un formulario con sus datos personales en la página web <https://wowble.com/wowble-vip-registro/>. Tras su envío, el Cliente recibirá un correo electrónico con una tarjeta digital de fidelización, la cual deberá presentar a través del teléfono móvil en el establecimiento para disfrutar de las ventajas del sistema de fidelización.
2. El envío del formulario web supone la aceptación de las condiciones recogidas en este documento.
3. Puede adherirse cualquier persona física mayor de 14 años.
4. El Cliente se compromete a que los datos indicados en el formulario son verídicos.
5. El registro en el Programa generará un código de usuario con código de barras asignado por Wowble, que es único, personal e intransferible.
6. El socio podrá utilizar su código de usuario antes de finalizar cada una de sus compras. Un único código de usuario puede asociarse a cada factura.
7. Será necesario mostrar su tarjeta VIP digital para beneficiarse de las promociones activas en el programa.
8. El socio obtendrá puntos en función del consumo realizado si se identifica como tal. Acumulará puntos por cada una de las bebidas incluidas en su ticket de compra, quedando excluidas: los snacks, los extra de topping extra y productos promocionados.  
Los puntos acumulados irán en función del tamaño de su bebida-
  - 1 punto: Wowble tamaño S
  - 2 puntos: Wowble tamaño M
  - 3 puntos: Wowble tamaño L
9. El Cliente no podrá acumular una cantidad superior a 50 puntos, perdiendo todos aquellos puntos que superen dicha cantidad. Para seguir acumulando puntos, deberá canjear la cantidad estimada por el mismo.
10. Los puntos tendrán una caducidad correspondiente al último día del año en curso. Por ejemplo, el 31 de diciembre 2019 caducarán todos los puntos adquiridos en ese mismo año, sin que ello suponga el abono económico o en producto total o parcial por parte de Wowble S.L. al cliente de los puntos perdidos.
11. El socio podrá canjear sus puntos para conseguir Ofertas (productos gratuitos), según la siguiente tabla de equivalencias:
  - 6 puntos: extra de topping gratis gratis.
  - 15 puntos: Wowble tamaño S gratis.
  - 25 puntos: Wowble tamaño M gratis.
  - 40 puntos: Wowble tamaño L gratis
  - 50 puntos: Waffle, crepe o gofre completo gratis.

La tabla de equivalencias podrá ser modificada en cualquier momento sin aviso previo, y las nuevas condiciones serán actualizadas en los presentes términos y condiciones.

10. Las Ofertas no son transferibles a otra persona y no podrán ser objeto de cambio, alteración, compensación o cesión. Las Ofertas no pueden canjearse por dinero en efectivo.

11. En caso de controversia, prevalece la información mostrada en la web de gestión de clientes VIPS.

El Socio se podrá desvincular del programa enviando un email a [info@wowble.com](mailto:info@wowble.com).

Wowble S.L. y sus franquiciados quedan eximidos de responsabilidad en el caso de que no haya Tarjetas disponibles para su entrega en un momento concreto en cualquiera de los locales adheridos.

### **Tratamiento de los datos de carácter personal**

Wowble, S.L. es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD).

Dicho tratamiento se realizará por interés legítimo del responsable para mantener una relación comercial y con el consentimiento del interesado para el envío de comunicaciones de productos o servicios. Los datos se conservarán indefinidamente para fines de archivo mientras ninguna de las partes se oponga a ello.

No está previsto comunicar los datos a terceros (salvo obligación legal), y si fuera necesario hacerlo para la ejecución del contrato, se informará previamente al Interesado.

### **Seguridad de la información**

Wowble S.L. ha desarrollado todos los sistemas y medidas técnicas y organizativas a su alcance, previstas en la normativa de protección de datos de carácter personal para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y sustracción de los datos de carácter personal facilitados por el usuario o visitante.

No obstante, el usuario o visitante debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

### **Confidencialidad y Secreto profesional**

Las comunicaciones privadas que pudieran darse entre el personal de Wowble y los usuarios o visitantes serán consideradas como confidenciales. El acceso a esta información está restringido mediante herramientas tecnológicas y mediante estrictos controles internos.

### **Derechos de los usuarios**

Se informa al Interesado que tiene derecho a retirar el consentimiento para tratar los datos en cualquier momento y que, si ejerce este derecho, se deberá proceder a la rescisión del contrato en los términos expuestos en el mismo ya que el tratamiento de datos es imprescindible para la ejecución del contrato.

De la misma forma también podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y los de limitación u oposición al tratamiento dirigiéndose a Wowble, S.L.. C/Xàtiva, 21 3º B - 46002 Valencia (Valencia), email: [info@wowble.com](mailto:info@wowble.com), y si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).