



CONDICIONES GENERALES Y DE USO DEL PROGRAMA VIP DE WOWBLE!

Los presentes términos de uso regulan la utilización de los servicios que WOWBLE S.L. presta y pone a disposición de sus clientes en el marco del programa “VIP” (en adelante, “Programa”).

Los datos del responsable del Programa son los siguientes:

Empresa: WOWBLE, S.L..

CIF: B-98.461.734

Nacionalidad: española

Actividad: Cadena de franquicias dedicada a la venta de combinados de bubble tea.

Domicilio: Plaza del Ayuntamiento, 13 – 46002 Valencia

Teléfono: 96351 10 81

Correo electrónico: info@wowble.com

Estos términos de uso se rigen por la ley española. Para cualquier controversia que pudiera derivarse de la aplicación de los servicios o interpretación o aplicación de los términos de uso, Wowble S.L. y el usuario, con renuncia expresa a su fuero propio, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia.

Wowble S.L. ha desarrollado el Programa para ofrecer a sus clientes ofertas, promociones, descuentos, vales o premios (“Ofertas”) a través de una tarjeta de fidelización.

Este soporte es excluyente, es decir, el cliente sólo podrá acceder a las ventajas del Programa a través del uso de su tarjeta en cada una de sus compras.

El programa tiene en principio duración indefinida. No obstante, Wowble S.L. se reserva el derecho de terminar o suspender su duración en cualquier momento, sin perjuicio de lo dispuesto en las condiciones de las Ofertas.

La información relativa al Programa será atendida en info@wowble.com

La participación en el Programa tiene carácter gratuito.

La cadena Wowble S.L. queda eximida de responsabilidad a partir de la entrega de la Oferta y no se hará cargo de los impuestos derivados de su entrega, salvo de los que por ley le corresponda satisfacer.

Wowble S.L. se reserva el derecho de cancelar, suspender o modificar en cualquier momento el Programa o las Condiciones Generales.

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA:

1. El Cliente adquiere su tarjeta tras rellenar un formulario con sus datos personales en una de las tiendas Wowble. Tras recibir un correo de bienvenida, el Cliente podrá acudir a recoger su tarjeta en el establecimiento que se haya inscrito.
2. La entrega del formulario supone la aceptación de las condiciones recogidas en este documento.
3. Puede adherirse cualquier persona física mayor de 14 años.
4. El Cliente se compromete a que los datos indicados en el formulario son verídicos.
5. El registro en el Programa generará un código de usuario con código de barras asignado por Wowble, que es único, personal e intransferible.
6. El socio podrá utilizar su código de usuario antes de finalizar cada una de sus compras. Un único código de usuario puede asociarse a cada factura.
7. Será necesario mostrar su tarjeta VIP para beneficiarse de las promociones activas en el programa.
8. El socio obtendrá puntos en función del consumo realizado si se identifica como tal. Acumulará puntos por cada una de las bebidas incluidas en su ticket de compra, quedando excluidas: los snacks, los extra de topping extra y productos promocionados.
Los puntos acumulados irán en función del tamaño de su bebida-
 - 1 punto: Wowble tamaño S
 - 2 puntos: Wowble tamaño M
 - 3 puntos: Wowble tamaño L
9. El socio podrá canjear sus puntos para conseguir Ofertas (productos gratuitos), según la siguiente tabla de equivalencias:
 - 6 puntos: extra de topping gratis gratis.
 - 8 puntos: wosta gratis.
 - 12 puntos: Wo!fre gratis
 - 15 puntos: Wowble tamaño S gratis.
 - 25 puntos: Wowble tamaño M gratis.
 - 40 puntos: Wowble tamaño L gratis

La tabla de equivalencias podrá ser modificada en cualquier momento sin aviso previo, y las nuevas condiciones serán actualizadas en los presentes términos y condiciones.

10. Las Ofertas no son transferibles a otra persona y no podrán ser objeto de cambio, alteración, compensación o cesión. Las Ofertas no pueden canjearse por dinero en efectivo.

11. En caso de controversia, prevalece la información mostrada en la web de gestión de clientes VIPS.

El Socio se podrá desvincular del programa enviando un email a comunicación@wowble.com o a info@wowble.com

Wowble S.L. y sus franquiciados quedan eximidos de responsabilidad en el caso de que no haya Tarjetas disponibles para su entrega en un momento concreto en cualquiera de los locales adheridos.

Tratamiento de los datos de carácter personal

WOWBLE, S.L. se compromete a mantener todos los datos en la máxima confidencialidad y a no suministrarlos a terceras partes, de acuerdo con los principios de protección de datos de carácter personal de la LORTAD (Ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre).

Según lo dispuesto en dicha ley, y con objeto de garantizar la protección y privacidad de sus datos personales, WOWBLE, S.L. informa que los datos que nos facilitan serán incorporados a un fichero automatizado de datos convenientemente registrado en la Agencia de Protección de Datos.

Estos datos personales serán utilizados exclusivamente para los fines indicados en este documento. WOWBLE S.L. únicamente hará uso de los datos del Cliente para contactar vía email con el fin de notificar promociones, ofertas o novedades relacionadas con la marca Wowble.

Los datos requeridos en el formulario son: Nombre y apellidos, Dirección, Código Postal, Provincia, Teléfono y Email.

El Cliente deberá indicar la casilla de aceptación de las condiciones en el formulario para poder hacer uso del Programa y consiente de forma clara, exacta e inequívoca las presentes condiciones.

Wowble S.L. conservará sus datos una vez finalizada la relación con el usuario para cumplir las obligaciones legales necesarias. A su vez, procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios para la finalidad para la que fueron recabados.

Seguridad de la información

Wowble S.L. ha desarrollado todos los sistemas y medidas técnicas y organizativas a su alcance, previstas en la normativa de protección de datos de carácter personal para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y sustracción de los datos de carácter personal facilitados por el usuario o visitante.

No obstante, el usuario o visitante debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Confidencialidad y Secreto profesional

Las comunicaciones privadas que pudieran darse entre el personal de Wowble y los usuarios o visitantes serán consideradas como confidenciales. El acceso a esta información está restringido mediante herramientas tecnológicas y mediante estrictos controles internos.

Derechos de los usuarios

El Cliente podrá ejercitar, respecto a los datos recabados en la forma prevista, los derechos reconocidos por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en particular los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición.

El Cliente deberá contactar por escrito con Wowble S.L. en la dirección calle Xativa 21 3B – 46002 Valencia, o mediante correo electrónico a info@wowble.com.